

KEREM ERDOGAN

EXPERTENSKILLS

- Mitarbeiterführung
- Projektmanagement (Agile / Klassisch)
- Prozessanalyse
- Agile Management Methoden
- Navision – Berichtskonzeption, Einrichtungen, Lagerverwaltung, Verkauf und Marketing, Verwaltung
- Kommunikation

ZERTIFIZIERUNGEN

- Product Owner (Scrum.org)
- PRICE 2
- ITIL v2
- IT Business Manager
- MS Dynamics Navision 2009 / 2013
- IHK-Ausbildungsleiter

SPRACHEN

- Deutsch (Muttersprache)
- English (Grundkenntnisse)
- Türkisch (Muttersprache)

BRANCHENFOKUS

- Handel
- Verwaltung
- Vereinswesen

METHODEN VERFAHREN

- PMP
- PRINCE2
- AGILE / SCRUM
- ITIL
- Kanban
- Wasserfall

WERKZEUGE

STANDARDSOFTWARE

- MS Office
- MS Visio

ERP

- MS Dynamics NAV 2009
- MS Dynamics NAV 2013
- MS Dynamics NAV 2016
- MS Dynamics NAV 2018

PROJETMANAGEMENT

- MS Projekt
- Jira/Confluence
- MindManager

PRODUKTIVITÄT

- MS SharePoint
- MS Teams
- Slack

DOKUMENTENMANAGEMENT

- enaio

AUSGEWÄHLTE REFERENZPROJEKTE

Implementierung einer revisionssicheren Archivierung von Dokumenten mit enaio.....	3
Unternehmensweite Implementierung von Microsoft Navision 2018	4
Implementierung von Navision 2013 in Österreich	5
Implementierung von Navision 2013 in den Niederlanden	6
Implementierung von Navision 2013 in Kroatien	7
Implementierung von Navision 2013 in Frankreich	8
Implementierung von Navision 2009 in einer Hilfsorganisation.....	9

PROJEKTERFAHRUNG

DAUER 6 MONATE

PROJEKT BETEILIGTE

ZIELSTELLUNG

MEINE LEISTUNGEN
(nach Prozessgruppen)

METHODEN & WERKZEUGE

2019 - 2020

IMPLEMENTIERUNG EINER REVISIONSSICHEREN ARCHIVIERUNG VON DOKUMENTEN MIT ENAIO

Fachabteilung, IT-Betrieb, externe Dienstleister ERP

Unternehmenskritische Dokumente sollen revisionssicher archiviert werden und der Fachabteilung unveränderbar und nachvollziehbar zur Verfügung gestellt werden. Zusätzlich sollen die unternehmensweiten Verträge mit dem Dokumentenmanagement-System verwaltet werden können. Hierdurch sollen staatliche Rechtsprechungen bez. Dokumentenarchivierung eingehalten werden und zusätzlich eine zentrale Plattform für das Vertragsmanagement bereitgestellt werden. Das eingesetzte DMS-System ist Teil der Digitalisierungsstrategie des Unternehmens, um den Papierverbrauch zu minimieren und die Umwelt zu schonen. Weiterhin werden die Verwaltungsprozesse automatisiert und optimiert.

Initialisierung

- Referenzanalyse in den einzelnen Fachbereichen
- Auswahlprozess DMS-Anbieter
- Machbarkeits- und Risikoanalyse

Planung

- Moderation der einzelnen Workshops mit den Fachabteilungen
- Erstellung von Anforderungen (User Stories)
- Aufwandsschätzung und Priorisierung der einzelnen User Stories
- Anpassungen an die DMS

Ausführung

- Schnittstelle zwischen externen Dienstleister und den Fachabteilungen
- Testen der Anpassungen durch externe Dienstleister
- Schulung der Key User
- Erstellen von Projektdokumentationen

Monitoring / Controlling

- Moderierung des Weekly (intern/extern)
- Prüfen der Testergebnisse durch die Key User

Abschluss

- Erstellung Projektdokumentation

Agile, MindManager, MS Visio, MS Project, MS Office, Teams, DMS Software enaio

PROJEKTERFAHRUNG

DAUER 16 MONATE

PROJEKT BETEILIGTE

ZIELSTELLUNG

MEINE LEISTUNGEN
(nach Prozessgruppen)

METHODEN & WERKZEUGE

2019 - 2020

UNTERNEHMENSWEITE IMPLEMENTIERUNG VON MICROSOFT NAVISION 2018

Fachbereiche, IT-Abteilung, externe Dienstleister ERP

Die vorhandenen IST-Prozesse zu automatisieren und die einzelnen Insel-Softwarelösungen durch die ERP-Standardsoftware Microsoft Navision 2018 zu ersetzt werden. Hierdurch wird in der Verwaltung die Effizienz gesteigert und die Lifecycle Kosten für die Anwendungen gesenkt. Auch die im Unternehmen eingesetzte Navision 2016, für die Finanzbuchhaltung und Akademie soll in diesem Rahmen auf Navision 2018 migriert werden.

Initialisierung

- Referenzanalyse in den einzelnen Fachbereichen
- Erstellen von Anforderungsdokumenten (User Stories)
- Unterstützung der Key User beim Umgang mit Navision

Planung

- Machbarkeitsanalyse der Aufgenommenen Anforderungen
- Aufwandsschätzung und Priorisierung der einzelnen User Stories
- Anpassungen an Navision 2018 als Anforderungen aufnehmen, Termine planen

Ausführung

- Schnittstelle zwischen externen Dienstleister und den Fachabteilungen
- Testen der Anpassungen durch externe Dienstleister
- Einrichtung von Navision 2018
- Erstellen von Projektdokumentationen
- Überwachung und Fehleranalyse des Navision 2018 Systems
- Einrichtung und Unterstützung der Projektverwaltung in Navision 2018
- Einrichtung und Unterstützung der Spesenverwaltung und Zeiterfassung in Navision 2018

Monitoring / Controlling

- Moderierung der Daily / Weekly
- Prüfen der Testergebnisse der Key User

Abschluss

- Erstellung Projektdokumentation

Agile, MindManager, MS Visio, MS Project, MS Office, Teams, Navision 2018, Navision 2016, Unitop4Sure

PROJEKTERFAHRUNG

DAUER 19 MONATE

PROJEKT BETEILIGTE

ZIELSTELLUNG

MEINE LEISTUNGEN
(nach Prozessgruppen)

METHODEN & WERKZEUGE

2017 - 2018

IMPLEMENTIERUNG VON NAVISION 2013 IN ÖSTERREICH

IT-Betrieb, ERP International, IT-Entwicklung, externe ERP Dienstleister, Verbundunternehmen (VBU) Österreich

Die Außendienstmitarbeiter in dem Verbundunternehmen in Österreich soll mit Navision 2013 und der hausinternen Vertriebssoftware „Xtend“ eingeführt und die vorhandenen Insel-Applikationen abgelöst werden. Durch das zentralisierte Warenwirtschaftssystem werden die Bestellungen mit Deutschland um 40 % optimiert. Durch die Automatisierung der Prozesse wird die Verwaltungsarbeit effizienter und die Fehleranfälligkeit ist im Bestell- und Auslieferungsprozess minimiert.

Initialisierung

- Referenzanalyse VBU Österreich
- Machbarkeits- und Risikoanalyse
- Aufnahme der Anforderungen (User Stories) im Backlog
- Meilensteinplanung erarbeiten

Planung

- Anforderungsbewertung und Priorisierung
- Kapazitätsplanung mit internen und externen Ressourcen
- Sizing von Navision und Abstimmung mit dem IT-Betrieb und den externen Dienstleistern

Ausführung

- Migration von Stammdaten / Bewegungsdaten
- Erstellung des Rechnungsreport aus Navision 2013
- Testen der umgesetzten Features aus den einzelnen User Stories
- Einrichtung Navision 2013
- Fehleranalyse bei den Navision 2013 Diensten
- Support bei prozessualen Fragen in Navision 2013 und Xtend
- Verantwortlich für die UX von Xtend
- Schulen der Key User

Monitoring / Controlling

- Prüfen der Testprotokolle
- Verantwortlich QS für Prozesse in Navision 2013 und Xtend
- Wöchentliche und tägliche Teammeetings

Abschluss

- Erstellung Projektdokumentation
- Support nach GoLive

Agile, Wasserfall, MindManager, MS Visio, MS Project, MS Office, Jira, Confluence, Kanbord, Slack

PROJEKTERFAHRUNG

DAUER 5 MONATE

PROJEKT BETEILIGTE

ZIELSTELLUNG

MEINE LEISTUNGEN
(nach Prozessgruppen)

METHODEN & WERKZEUGE

2016

IMPLEMENTIERUNG VON NAVISION 2013 IN DEN NIEDERLANDEN

IT-Betrieb, ERP International, IT-Entwicklung, externe ERP Dienstleister, Verbundunternehmen (VBU) Niederlande

Die Außendienstmitarbeiter in dem Verbundunternehmen in den Niederlanden soll mit Navision 2013 und der hausinternen Vertriebssoftware „Xtend“ eingeführt und die vorhandenen Insel-Applikationen abgelöst werden. Durch das zentralisierte Warenwirtschaftssystem werden die Bestellungen mit Deutschland um 40 % optimiert. Durch die Automatisierung der Prozesse wird die Verwaltungsarbeit effizienter und die Fehleranfälligkeit ist im Bestell- und Auslieferungsprozess minimiert.

Initialisierung

- Referenzanalyse VBU Niederlande
- Machbarkeits- und Risikoanalyse
- Aufnahme der Anforderungen (User Stories) im Backlog
- Meilensteinplanung erarbeiten

Planung

- Anforderungsbewertung und Priorisierung
- Kapazitätsplanung mit internen und externen Ressourcen
- Sizing von Navision und Abstimmung mit dem IT-Betrieb und den externen Dienstleistern

Ausführung

- Migration von Stammdaten / Bewegungsdaten
- Erstellung des Rechnungsreport aus Navision 2013
- Testen der umgesetzten Features aus den einzelnen User Stories
- Einrichtung Navision 2013
- Fehleranalyse bei den Navision 2013 Diensten
- Support bei prozessualen Fragen in Navision 2013 und Xtend
- Verantwortlich für die UX von Xtend
- Schulen der Key User

Monitoring / Controlling

- Prüfen der Testprotokolle
- Verantwortlich QS für Prozesse in Navision 2013 und Xtend
- Wöchentliche und tägliche Teammeetings

Abschluss

- Erstellung Projektdokumentation
- Support nach GoLive

Agile, Wasserfall, MindManager, MS Visio, MS Project, MS Office, Jira, Confluence, Kanbord, Slack

PROJEKTERFAHRUNG

DAUER 7 MONATE

PROJEKT BETEILIGTE

ZIELSTELLUNG

MEINE LEISTUNGEN
(nach Prozessgruppen)

METHODEN & WERKZEUGE

2015

IMPLEMENTIERUNG VON NAVISION 2013 IN KROATIEN

IT-Betrieb, ERP International, IT-Entwicklung, externe ERP Dienstleister, Verbundunternehmen (VBU) Kroatien

Ziel:

Die Außendienstmitarbeiter in dem Verbundunternehmen in Kroatien soll mit Navision 2013 und der hausinternen Vertriebssoftware „Xtend“ eingeführt und die vorhandenen Insel-Applikationen abgelöst werden. Durch das zentralisierte Warenwirtschaftssystem werden die Bestellungen mit Deutschland um 40 % optimiert. Durch die Automatisierung der Prozesse wird die Verwaltungsarbeit effizienter und die Fehleranfälligkeit ist im Bestell- und Auslieferungsprozess minimiert.

Initialisierung

- Referenzanalyse VBU Kroatien
- Machbarkeits- und Risikoanalyse
- Aufnahme der Anforderungen (User Stories) im Backlog
- Meilensteinplanung erarbeiten

Planung

- Anforderungsbewertung und Priorisierung
- Kapazitätsplanung mit internen und externen Ressourcen
- Sizing von Navision und Abstimmung mit dem IT-Betrieb und den externen Dienstleistern

Ausführung

- Migration von Stammdaten / Bewegungsdaten
- Erstellung des Rechnungsreport aus Navision 2013
- Testen der umgesetzten Features aus den einzelnen User Stories
- Einrichtung Navision 2013
- Fehleranalyse bei den Navision 2013 Diensten
- Support bei prozessualen Fragen in Navision 2013 und Xtend
- Verantwortlich für die UX von Xtend
- Schulen der Key User

Monitoring / Controlling

- Prüfen der Testprotokolle
- Verantwortlich QS für Prozesse in Navision 2013 und Xtend
- Wöchentliche und tägliche Teammeetings

Abschluss

- Erstellung Projektdokumentation
- Support nach GoLive

Agile, Wasserfall, MindManager, MS Visio, MS Project, MS Office

PROJEKTERFAHRUNG

DAUER 16 MONATE

PROJEKT BETEILIGTE

ZIELSTELLUNG

MEINE LEISTUNGEN
(nach Prozessgruppen)

METHODEN & WERKZEUGE

2014 - 2015

IMPLEMENTIERUNG VON NAVISION 2013 IN FRANKREICH

IT-Betrieb, ERP International, IT-Entwicklung, externe ERP Dienstleister, Verbundunternehmen (VBU) Frankreich

Die Außendienstmitarbeiter in dem Verbundunternehmen in Frankreich soll mit Navision 2013 und der hausinternen Vertriebssoftware „Xtend“ eingeführt und das vorhandene ERP-System abgelöst werden. Durch das zentralisierte Warenwirtschaftssystem werden die Bestellungen mit Deutschland um 40 % optimiert. Durch die Automatisierung der Prozesse wird die Verwaltungsarbeit effizienter und die Fehleranfälligkeit ist im Bestell- und Auslieferungsprozess minimiert.

Initialisierung

- Referenzanalyse VBU Frankreich
- Machbarkeits- und Risikoanalyse
- Aufnahme der Anforderungen (User Stories) im Backlog
- Meilensteinplanung erarbeiten

Planung

- Anforderungsbewertung und Priorisierung
- Kapazitätsplanung mit internen und externen Ressourcen
- Sizing von Navision und Abstimmung mit dem IT-Betrieb und den externen Dienstleistern

Ausführung

- Migration von Stammdaten / Bewegungsdaten
- Erstellung des Rechnungsreport aus Navision 2013
- Testen der umgesetzten Features aus den einzelnen User Stories
- Einrichtung Navision 2013
- Fehleranalyse bei den Navision 2013 Diensten
- Support bei prozessualen Fragen in Navision 2013 und Xtend
- Verantwortlich für die UX von Xtend
- Schulen der Key User

Monitoring / Controlling

- Prüfen der Testprotokolle
- Verantwortlich QS für Prozesse in Navision 2013 und Xtend
- Wöchentliche und tägliche Teammeetings

Abschluss

- Erstellung Projektdokumentation
- Support nach GoLive

Agile, Wasserfall, MindManager, MS Visio, MS Project, MS Office

PROJEKTERFAHRUNG

DAUER 8 MONATE

PROJEKT BETEILIGTE

ZIELSTELLUNG

MEINE LEISTUNGEN
(nach Prozessgruppen)

METHODEN & WERKZEUGE

2012

IMPLEMENTIERUNG VON NAVISION 2009 IN EINER HILFSORGANISATION

IT-Betrieb, Finanzbuchhaltung, IT-Entwicklung, externe ERP Dienstleister, Hilfsorganisation

Durch die steigenden Verwaltungsaufgaben in den einzelnen Bereichen einer Hilfsorganisation hat der Vorstand die IT-Abteilung beauftragt, eine Standard ERP Lösung zu finden und einzuführen. Außerdem sollen alle Sachbearbeiter in den Regionalstellen sowie der Zweigstellen ortsunabhängig über das Internet mit NAVISION arbeiten können.

Initialisierung

- Referenzanalyse in den einzelnen Fachbereichen
- Auswahlprozess ERP-Dienstleister
- Machbarkeits- und Risikoanalyse
- Aufnahme der Anforderungen (User Stories) im Backlog
- Meilensteinplanung erarbeiten

Planung

- Anforderungsbewertung und Priorisierung
- Kapazitätsplanung mit internen und externen Ressourcen
- Sizing von Navision und Abstimmung mit dem IT-Betrieb und den externen Dienstleistern

Ausführung

- Reporterstellung in Navision 2009
- Testen der umgesetzten Features aus den einzelnen User Stories
- Einrichtung Navision 2009
- Fehleranalyse bei den Navision 2009 Diensten
- Support bei prozessualen Fragen in Navision 2009
- Schulen der Key User

Monitoring / Controlling

- Prüfen der Testprotokolle
- Verantwortlich QS für Prozesse in Navision 2009
- Wöchentliche Teammeetings

Abschluss

- Erstellung Projektdokumentation
- Support nach GoLive

Agile, MindManager, MS Visio, MS Project, MS Office, Teams, Navision 2018, Navision 2016, Unitop4Sure